

1. Ámbito de la garantía

- 1.1 Esta garantía es exclusivamente para el comprador original de madera Accoya® de Accsys Technologies, el propietario original de cualquier estructura en la que se instale la madera Accoya® y el siguiente propietario de dicha estructura. No es transferible ni asignable a ninguna otra persona.
- 1.2 Accsys Technologies garantiza que en la fecha de entrega indicada en la factura, la madera Accoya® cumplirá con nuestras condiciones de calidad (disponibles en la sección “Descargas” de nuestro sitio web: <http://www.accoya.com>).
- 1.3 Además, Accsys Technologies garantiza que la madera Accoya® permanecerá libre de daños del material desde la fecha de la entrega de la madera Accoya® indicada en la factura y durante:
- (a) 50 años cuando el producto de madera Accoya® se utilice en clases de uso 1,2 and 3 según se define en la EN 335-11 y
 - (b) 25 años cuando el producto de madera Accoya® se utilice en clases de uso 4 según se define en la EN 335-1.

2. Definición de daño del material

- 2.1 Para los propósitos de esta garantía, la madera Accoya® se considerará materialmente dañada si se demuestra que durante un uso ordinario:
- (a) el producto de madera Accoya® ha sido materialmente dañado por deterioro o putrefacción atribuibles a hongos (para los propósitos de esta garantía el deterioro atribuible a hongos se limitará al deterioro provocado por todos los hongos de putrefacción blanda y las especies de hongos *Poria placenta*, *Coniophora puteana*, *Gloeophyllum trabeum*, *Corriolus versicolor*, *Serpula lacrymans* y no incluirá moho, mildiu o ningún otro organismo, bacteria u hongos comunes en la superficie) o
 - (b) la dilatación o contracción máxima en una sola dirección es superior a 2,5% durante un uso normal ² y
 - (c) los casos (a) y (b) anteriores, si la madera Accoya® no cumple las funciones para las que está diseñada.

3. Remedio

Accsys Technologies, a su discreción exclusiva, sustituirá, reparará o compensará mediante un pago en efectivo por cualquier madera Accoya® materialmente dañada a partir de la fecha de la entrega hasta el vencimiento de los períodos establecidos en el anterior párrafo 1.3. Cualquier compensación en efectivo estará limitada al valor de la factura original de la madera Accoya® comprada.

¹ Para evitar dudas, cuando el producto final no cumpla con las normas establecidas para drenaje o evaporación de agua o esté colocado a menos de 20 cm por encima del suelo se considerará de clase de uso 4 y se aplicará la garantía de 25 años.

² La dilatación y contracción solo pueden ser validadas retirando y comprobando que estas sean superiores a 2,5% desde completamente saturada de agua a seca en el horno según pruebas estándar (cuyos detalles están disponibles de Accsys Technologies), realizadas por un instituto de investigación independiente aprobado por escrito por Accsys Technologies.

4. Exclusiones de remedio y garantías

- 4.1 Accsys Technologies no será responsable en ningún caso por ningún daño casual, económico, ejemplar, especial, punitivo o consecuente, ya sea directo o indirecto, independientemente de la manera en que surja.
- 4.2 Las declaraciones de esta garantía constituyen las únicas garantías otorgadas por Accsys Technologies y todas las demás garantías expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular (salvo en los casos en que se derive de leyes aplicables a garantías de producto que no admitan un descargo de responsabilidad) quedan expresamente excluidas.

5. Condiciones

Esta garantía está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

- 5.1 Las reclamaciones deben presentarse por escrito a Accsys Technologies en un plazo de 30 días después de haber descubierto un posible daño, acompañadas de este Certificado original de garantía, copias de la(s) factura(s) pertinentes, una declaración que describa el daño y fotografías que muestren el posible daño.
- 5.2 Accsys Technologies se reserva el derecho a inspeccionar el defecto en situación antes de la autorización por parte de Accsys Technologies, a su exclusiva discreción, de cualquier reparación, sustitución o compensación financiera. Desde la fecha en que se detecta una posible reclamación, la persona que presente la reclamación debe adoptar todas las medidas razonables para proteger la madera Accoya® con el fin de que no sufra más daños.
- 5.3 Accoya® debe almacenarse, instalarse y/o utilizarse de acuerdo con las instrucciones por escrito de Accsys Technologies y de todos los organismos de certificación y códigos de construcción adoptados por gobiernos o agencias gubernamentales federales, centrales, estatales o locales y pertinentes a la instalación. El no instalar la madera Accoya® de acuerdo con las instrucciones impresas de Accsys Technologies invalidará esta garantía.
- 5.4 Esta garantía no cubre los costes asociados con la retirada de la madera Accoya® dañada ni la instalación de la madera Accoya® utilizada como sustitución ni ningún coste de remanufactura.
- 5.5 El no seguir estos procedimientos puede invalidar cualquier reclamación bajo esta garantía.

6. Exclusiones

Esta garantía no cubre:

- 6.1 cualquier uso de la madera Accoya® en la clase de uso pertinente que contravenga los requisitos establecidos en la EN 335-1 (**Nota:** vea también la nota 1 a pie de página);
- 6.2 cualquier contacto entre la madera Accoya® y líquidos que tengan un pH superior a 9;
- 6.3 cualquier contacto continuado entre la madera Accoya® expuesta a sal y agua salobre (usar la clase 5 según la EN 335-1);
- 6.4 cualquier madera Accoya® que haya sido subsiguientemente modificada o impregnada, por ejemplo por tratamientos químicos, sin el permiso previo y por escrito de Accsys Technologies;
- 6.5 daños o defectos resultantes de o en cualquier manera atribuibles a:

Accsys Technologies Postbus 2147 6802 CC ARNHEM Países Bajos	t. +31 26 366 4122 f. +31 26 366 5936 c.info@accsysplc.com	www.accsysplc.com www.accoya.com www.tricoya.com	Accsys Technologies es un nombre comercial de Titan Wood BV cuya sede social y de visitas se encuentra en Industriepark Kleefse Westervoortsedijk 73, 6827 AV Arnhem. Registrada en los Países Bajos con el n° KvK 9136412 N° IVA 8121 90.580.B
---	--	--	---



ACCOYA®, TRICOYA® y el dispositivo Trimarque son marcas comerciales registradas propiedad de Titan Wood Limited, subsidiaria de propiedad total de Accsys Technologies PLC y no se pueden utilizar o reproducir sin permiso por escrito.

- (a) almacenamiento, manipulación, instalación o uso incorrectos de la madera Accoya® incluyendo, a título enunciativo pero no restrictivo, cualquier daño donde las instrucciones por escrito de Accsys Technologies no se hayan seguido;
- (b) mal uso, negligencia, alteración o abuso de la madera Accoya® ;
- (c) asentamiento o movimiento estructural y/o movimiento de los materiales a los que la madera Accoya® esta acoplada;
- (d) daños por un diseño incorrecto de cualquier estructura o donde la carga máxima del viento prevista sea superada por cualquier estructura;
- (e) causas de fuerza mayor tales como huracán, tornado, granizo, terremoto, inundación u otros fenómenos climatológicos o naturales graves y
- (f) cualquier causa distinta a defectos de fabricación atribuibles a Accsys Technologies.

7. Cobertura geográfica

Esta garantía se aplica a la madera Accoya® comprada de Accsys Technologies en todos los países a nivel mundial, salvo para Estados Unidos de América o Canadá.

8. Contacto

Puede contactar con Accsys Technologies escribiendo al Director de Operaciones Ejecutivo en la dirección indicada en la página 1 de esta garantía.

9. Legislación aplicable y disputas

Esta garantía se rige por las leyes de los Países Bajos y cualquier disputa relacionada con esta garantía estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de los Países Bajos o a arbitraje, a discreción de Accsys Technologies.

Accsys Technologies Postbus 2147 6802 CC ARNHEM Países Bajos	t. +31 26 366 4122 f. +31 26 366 5936 c.info@accsysplc.com	www.accsysplc.com www.accoya.com www.tricoya.com	Accsys Technologies es un nombre comercial de Titan Wood BV cuya sede social y de visitas se encuentra en Industriepark Kleefse Westervoortsedijk 73, 6827 AV Arnhem. Registrada en los Países Bajos con el nº KvK 9136412 Nº IVA 8121 90.580.B
---	--	--	---



ACCOYA*, TRICOYA* y el dispositivo Trimarque son marcas comerciales registradas propiedad de Titan Wood Limited, subsidiaria de propiedad total de Accsys Technologies PLC y no se pueden utilizar o reproducir sin permiso por escrito.